

# Minitab 멀티유저 라이선스 인증 오류

Better Decision Making Through Data-Driven Insights







SPM<sup>®</sup>





• **증상** 미니탭을 실행하였을

미니탭을 실행하였을 때, 소프트웨어 정품인증 창이 뜨며 오류 코드가 표시됩니다.

# 원인

멀티 유저 FlexNet 오류는 일반적으로 라이선스 파일의 문제 또는 클라이언트 pc와 서버pc의 통신 오류로 발생합니다.

# 해결 방법

FlexNet 오류는 오류 코드 유형 별로 해결 방법이 다르며 A 유형 오류가 주로 발생합니다.

🎍 Minitab<sup>®</sup>

3-

Companion

by Minitab⁵



SPM

• Quality Trainer\*

오류메시지를 통해 오류 코드를 확인할 수 있습니다. 〈오류 코드 목록〉 A 유형: -15, -96, -97 B 유형: -83, -16 C 유형 : -34 D 유형: -4





- **증상** A 유형 -15, -96, -97 오류 코드가 발생.
- **원인** A 유형의 오류 원인은 두가지로 분류.

● 특정 PC에서만 오류가 발생할 경우 -> 개인 PC오류
 ② 모든 PC에서 오류가 발생할 경우 -> 서버 PC오류

# • 해결 방법

Telnet Test를 통해 개인 pc와 서버 pc의 연결 상태 파악 후 해당 원인에 따른 조치 진행

# 개인 pc 오류 해결 방법

1. 레지스트리/환경변수 수정

2. INI파일 삭제

# 서버 pc 오류 해결 방법

1. 라이선스 매니저 재시작

2. 라이선스 파일 확인 및 수정











• **Telnet Test** 개인 PC와 서버 PC의 네트워크 연결을 확인하는 작업 (테스트 결과에 따라 A유형 오류 원인을 파악할 수 있습니다.)

1단계: Window 검색 > Windosw 기능 켜기/끄기



# 2단계: 텔넷 클라이언트 체크 > 확인











• **Telnet Test** 개인 PC와 서버 PC의 네트워크 연결을 확인하는 작업 (테스트 결과에 따라 A유형 오류 원인을 파악할 수 있습니다.)

3단계: Window 검색 > 명령 프롬프트 실행 (관리자 권한 실행)







Companion

by Minitab<sup>®</sup>





• **Telnet Test** 개인 PC와 서버 PC의 네트워크 연결을 확인하는 작업 (테스트 결과에 따라 A유형 오류 원인을 파악할 수 있습니다.)

4단계: telnet ip주소 port번호 입력 후 엔터



# 5단계: 출력 결과 확인 출력 결과 까만 화면으로 넘어가면 Port 문제가 없습니다



\*호스트에 연결할 수 없을 경우 내부 전산담당자에게 포트개방을 요청해야 합니다.





💿 Quality Trainer\* 🧿 SPM\*





증상

Telnet 테스트 결과 서버 연결 상태에 오류가 없음에도 라이선스 오류 창 발생

#### 원인

개인 PC에 등록되어 있는 라이선스 정보가 잘못된 정보로 기록되어 있는 경우

#### 해결 방법

개인 PC의 환경 변수와 레지스트리 파일을 올바른 라이선스 정보로 수정한 후, INI파일을 삭제해줍니다.

1단계	환경 변수 수정
2단계	레지스트리 파일 수정
3단계	INI 파일 삭제
4단계	미니탭 정보 확인 및 대여하기











• 개인 PC 오류 - 환경변수 수정

시스템 속성	×
컴퓨터 이름 하드웨어 고급 시스템 보호 원격	
이 내용을 변경하려면 관리자로 로그온해야 합니다. 성능	
시각 효과, 프로세서 일정, 메모리 사용 및 가상 메모리	
설정(S)	
사용자 프로필	
사용자 로그인에 관련된 바탕 화면 설정	
설정(E)	
시작 및 복구	
시스템 시작, 시스템 오류 및 디버깅 정보	
설정(T)	
환경 변수(N)	
<b>확인 취소</b> 적용(A)	











• 개인 PC 오류 - 환경변수 수정

# **2단계:** 시스템 변수〉 MINITAB\_LICENSE\_FILE 더블 클릭

OneDr OneDr	rive	CWU JearsWdishbWOnaDriva
OneDr		C.#Oseis#dishb#OneDrive
	riveConsumer	r C:₩Users₩dishb₩OneDrive
Path		C:₩Users₩dishb₩AppData₩Local₩Microsoft
SO_DR	RAGGER_DIR	C:₩Program Files₩Media Cybernetics₩Image
TEMP		C:\Users\dishb\AppData\Local\Temp
	새르	로 만들기(N) 편집(E) 삭제(D)
스템 빈	변수(S)	
변수		값
ComS	pec	C:₩Windows₩system32₩cmd.exe
Driver	Data	C:₩Windows₩System32₩Drivers₩DriverData
	AB LICENSE .	27000@10.38.9.45;C:₩ProgramData₩Minitab
MINIT		
MINIT/ NUMB	SER_OF_PROC	C 16
	BER_OF_PROC	C 16 Windows NT
MINIT/ NUMB OS	BER_OF_PROC	Um 16 Windows NT

# 3단계: 기존 내용 모두 삭제 > 포트번호@ip 주소 입력

환경 변수 편집	×
27000@111.222.333.444	새로 만들기(N)
	편집(E)
	찾아보기(B)
	삭제(D)
	위로 이동(U)
	아래로 이동(O)
	텍스트 편집(T)
확인	취소









• 개인 PC 오류 - 레지스트리 수정

# 1단계: Window 검색 > 레지스트리 편집기













• 개인 PC 오류 - 레지스트리 수정

# 2단계: MINITAB\_LICENSE\_FILE 더블 클릭 후, 값 데이터 PORT@IP주소로 입력 및 확인

에지스트리 편집기				- 🗆 ×
일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도움말(H)				
퓨터₩HKEY_CURRENT_USER₩Software₩FLEXIm License №	lanager			
HHHKEY_CURRENT_USER#Software#FLEXIm License M         Environment         Eveloc         Keyboard Layout         Network         Printers         Software         appdatalow         Caphyon         Chromium         Cisco Spark Native         Cisco Spark Native         Clico Systems, Inc.         Clicos Systems, Inc.         Clicos Systems, Inc.         Clicos Systems, Inc.         Clicos Clisoses         Clients         Daum         FLEXIm License Manager         FLEXIm License Manager         FLEXnet         Google         SetTECH         HelpU         HNC         IN Providers         Invitech         Kakao	ianager 이름 (기본값) MINITAB_LICENSE_FILE	종류 REG_SZ REG_SZ	데이터 (값 설정 안 팀) 문자열 편집 값 이름(N): MINITAB_LICENSE_FILE 값 데이터(V): 27000@111.222.333.444	확인       취소

\* 파일 경로: 컴퓨터₩HKEY\_CURRENT\_USER₩Software₩FLEXIm License Manager

3-











• 개인 PC 오류 - INI 파일 삭제

License.ini파일 및 MultiUserLicense.ini 파일 삭제 -> ini 파일 삭제 후 Minitab 최초 실행 시 사용자 등록

📙   🛃 📑 🖛   Minitab						-	
파일 홈 공유	보기						~ 🔞
← → ヾ ↑ 📙 > 내	PC > 로컬 디스크 (C:) > ProgramData >	Minitab			v ē	Minitab 검색	م
	01= ^	수전하 날짜	유형	37			
📌 즐겨찾기		ICCET					
🔜 바탕 화면 🛛 🖈	Companion5	2019-05-15 오선	파일 쓸더				
💄 다운로드 🛛 🖈	Companion5.1.1.0	2019-05-15 오선	파일 졸더				
집 무서 수	Companion5.2.0.0	2019-05-15 오선	파일 졸더				
	LicenseManager	2019-10-02 오후	파일 볼너				
▶ 사진 #	Minitab 19	2019-06-10 오루	파일 쓸너				
la OneDrive - Minitab,	Minitab17.3.1.0	2019-08-02 오전	파일 쓸더				
	Minitab18.1.0.0	2019-07-26 오후	파일 볼더				
LH PC	Minitab19.1.0.1	2019-09-04 오후	파일 쫄더				
🧊 3D 개체	Minitab19.1.1.0	2019-09-04 오후	파일 쫄더				
🖊 다운로드	Salford Predictive Modeler 8	2019-04-17 오후	파일 쫄더				
📕 동영상	Salford Predictive Modeler 8.3.0	2019-04-17 오후	파일 폴더				
 중 문서	CbMLicenseLog.txt	2019-09-09 오후	텍스트 문서	154KB			
	License.ini	2019-10-04 오전	구성 설정	1KB			
- US AC	LogFile.log	2019-10-04 오전	텍스트 문서	101KB			
▶ 사진	MtbLicenseLog.txt	2019-10-04 오전	텍스트 문서	673KB			
🎝 음악	MultiUserLicense.ini	2019-10-04 오전	구성 설정	1KB			
🏪 로컬 디스크 (C:)	SingleUserLicense.ini	2019-08-06 오전	구성 설정	1KB			
🕳 로컬 디스크 (D:)	SingleUserLicenseUtility.txt	2019-08-06 오전	텍스트 문서	3KB			
💓 네드워크							
18개 항목 2개 항목 선택	1.27KB						

\*파일 경로 : C:₩ProgramData₩Minitab











• 미니탭 정보 확인 및 대여하기

1단계: 미니탭 메뉴에서 도움말 -> Minitab 정보 클릭 후 서버 및 만료일 확인



💵 Minitab®

🔁 Companion

by Minitab⁵

Quality Trainer<sup>®</sup>

SPM<sup>®</sup>







• 미니탭 정보 확인 및 대여하기

2단계: 라이센스 대여를 사용이 필요한 날짜까지 대여가능



Quality Trainer<sup>\*</sup>

SPM<sup>®</sup>

\*(대여하기는 라이선스 수량을 점유하는 기능입니다.)







• **증상** 모든 미니탭 사용자 PC에서 오류 발생

# 원인

서버 PC의 라이선스 매니저 또는 라이선스 파일에 오류 발생

# 해결 방법

서버 PC에서 라이선스 파일의 정보를 확인하고 라이선스 매니저를 재시작 합니다

1단계	라이선스 파일 정보 확인 및 수정
2단계	라이선스 매니저 재시작











#### 1단계: 라이선스 파일 정보 확인

minitab	• +
파일 편집 보기	
SERVER this_host 00aa1a2bcd3a 27 VENDOR minitab port=2701	7000
USE SERVER	1 dec 2024 1 W
c40a-da9e-4ae9-4d2e-bd20-3 ISSUER=Minitab BORROW=2 Coord ID: 1359598-83021 REI 32768INC" SIGN="1A3B 47B/ 409D DE73 6232 FFEE CB3E ( 1390 1F4A 0BCD D2B1 6E73 INCREMENT predictiveanalytics min VENDOR_STRING="limited te DUP_GROUP=UH ISSUER=N 11392 License Coord ID: 1359 SN="RENORD2408284 81920 1CE6 AB16 392D B6C7 B6F9 F726 93A8 25C4 9059 209D 4 268D"	3d1b-649d-17e2" DUP_GROUP=UH ₩ 26280 NOTICE="Customer ID: 11392 License ₩ NP1000005" SN="RENORD2408284 ₩ A DEAE E25A 0FA8 DA9A 6B9F 312E 6C1F ₩ C764 0BC1 82F8 323E 605A D199 CA38 ₩ 5A14 7716 DB66 7AC1" nitab 21 31-dec-2024 1 ₩ erm, limited users, borrowing enabled" ₩ Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: ₩ 9598-83021 RENP100005" ₩ DINC" SIGN="0578 C0C0 D39C F137 622C ₩ 32E6 B1D3 9ADA 9479 14B7 022E B17F ₩ 461E 9E2B CE01 DFCF 0A04 B16E A298 ₩

\* 파일 경로: C:₩Program Files(X86)₩Minitab₩License Manager

#### 라이선스 파일 정보

SPM<sup>®</sup>

1. SERVER this\_host <mark>00aa1a2bcd3a</mark> 27000 -> MAC주소 포트번호 VENDOR minitab **port=2701 -> 벤더포트 지정** 

\*mac주소는 해당 pc의 mac주소를 사용 / 포트와 벤더포트는 사내에서 지정\*

2. INCREMENT Minitab minitab 21 31-dec-2024 n ₩ -> 미니탭 버전 / 라이선스의 만료 기간 / **유저 수량 확인** 





Compani<u>on</u>

by Minitab<sup>®</sup>

-

Quality Trainer<sup>\*</sup>





2단계: 서버 MAC 주소 및 IP 주소 확인

**2.1단계** :Window 검색 > 명령 프롬프트 실행 > ipconfig/all 입력 후 엔터

# C:\WWindows\Wsystem32\Comporation 10.0.22631.3296] (c) Microsoft Corporation. All rights reserved. C:\Users\dishbipconfig/all

Mac 주소 = 물리적 주소 IPv4 주소 = IP주소

C:\Windows\\system32\\cmd \times + \
이더넷 어댑터 이더넷:
연결별 DNS 접미사: 설명
저 브 멧 마스크
Tcpip를 동안 NetBIOS : 사용

\* 미디어 연결이 된 이더넷을 확인해야 합니다.











2단계: 서버 MAC 주소 및 IP 주소 확인

#### 2.2 단계 라이선스 파일 내 MAC 주소 확인

파일 편집 보기 * 라이션스 파일의 MAC주소와 서버 PC MAC주소가 일치해야 함. VENDOR minitab USE_SERVER INCREMENT Minitab minitab 21 31-dec-2024 1 ₩ VENDOR_STRING="LICENSED_TO= 11392 : ACTIVATION_ID= ₩ c40a-da9e-4ae9-4d2e-bd20-3d1b-649d-17e2" DUP_GROUP=UH ₩ ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: 11392 License ₩ Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" SN="RENORD2408284 ₩ 32768INC" SIGN="1A38 47BA DEAE E25A 0FA8 DA9A 6B9F 312E 6C1F ₩ 409D DE73 6232 FFEE CB3E C764 0BC1 82F8 323E 605A D199 CA38 ₩ 1390 1F4A 0BCD D2B1 6E73 5A14 7716 DB66 7AC1" INCREMENT predictiveanalytics minitab 21 31-dec-2024 1 ₩ VENDOR_STRING="limited term, limited users, borrowing enabled" ₩ DUP_GROUP=UH ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: 1	🗮 mini	tab ×	+		C:₩Windows₩system32₩cmd ×	+ ~
11392 License Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" \ DHCPv6 클라이언트 DUID : 00-01-00-01-2C-81-B3-CC-F4-CE-23-C9-8F-8D SN="RENORD2408284 81920INC" SIGN="0578 COCO D39C F137 622C \ 1CE6 AB16 392D B6C7 B6F9 32E6 B1D3 9ADA 9479 14B7 022E B17F \ 168.126.68.1	파일 편 SERVER th VENDOR USE_SERV INCREMEN VEN c40a ISSL Coor 327a 409 1399 INCREMEN VEN DUF 1139 SN= 1CE	4집 보기 mis_host 00e04d3cd6e5 minitab ER NT Minitab minitab 21 31-dec-20 IDOR_STRING="LICENSED_TO= 1 a-da9e-4ae9-4d2e-bd20-3d1b-64 JER=Minitab BORROW=26280 N ord ID: 1359598-83021 RENP1000 68INC" SIGN="1A3B 47BA DEAE D DE73 6232 FFEE CB3E C764 0E 0 1F4A 0BCD D2B1 6E73 5A14 7 NT predictiveanalytics minitab 21 IDOR_STRING="limited term, lim P_GROUP=UH ISSUER=Minitab B 92 License Coord ID: 1359598-83 :"RENORD2408284 81920INC" SI 6 AB16 392D B6C7 B6F9 32E6 B1	+ * 라이선스 파일의 MAC MAC주소가 일치해야 함 24 1 ₩ 1392 : ACTIVATION_ID= ₩ 9d-17e2" DUP_GROUP=UH ₩ DTICE="Customer ID: 11392 License ₩ 005" SN="RENORD2408284 ₩ E25A 0FA8 DA9A 6B9F 312E 6C1F ₩ C1 82F8 323E 605A D199 CA38 ₩ 716 DB66 7AC1" 31-dec-2024 1 ₩ ted users, borrowing enabled" ₩ DRROW=26280 NOTICE="Customer ID: 021 RENP1000005" ₩ GN="0578 C0C0 D39C F137 622C ₩ D3 9ADA 9479 14B7 022E B17F ₩	주소와 서버 PC	<ul> <li>C+₩Windows₩system32₩cmd ×</li> <li>이더넷 어댑터 이더넷:</li> <li>연결별 DNS 접미사</li> <li>설명</li> <li>물리적 주소</li> <li>DHCP 사용</li> <li>링크-로컬 IPv6 주소.</li> <li>IPv4 주소</li> <li>이더 시작 날짜</li> <li>임대 시작 날짜</li> <li>임대 만료 날짜</li> <li>기본 게이트웨이</li> <li>DHCP 서버</li> <li>DHCP v6 클라이언트 DUID DNS 서버</li> </ul>	<pre>+ ▼</pre>



😑 Companion

by Minitab®







#### 2단계: 서버 MAC 주소 및 IP 주소 확인

#### 2.3 단계: 라이선스 파일 문구 수정: this\_host를 ip주소로 변경 후 저장

i minitab × +	minitab • +
파일 편집 보기	파일 편집 보기
SERVEF this_host 00e04d3ed6e5 VENDOR minitab USE_SERVER INCREMENT Minitab minitab 21 31-dec-2024 1 ₩ VENDOR_STRING="LICENSED_TO= 11392 : ACTIVATION_ID= ₩ c40a-da9e-4ae9-4d2e-bd20-3d1b-649d-17e2" DUP_GROUP=UH ₩ ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: 11392 License ₩ Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" SN="RENORD2408284 ₩ 32768INC" SIGN="1A3B 47BA DEAE E25A 0FA8 DA9A 6B9F 312E 6C1F ₩ 409D DE73 6232 FFEE CB3E C764 0BC1 82F8 323E 605A D199 CA38 ₩ 1390 1F4A 0BCD D2B1 6E73 5A14 7716 DB66 7AC1" INCREMENT predictiveanalytics minitab 21 31-dec-2024 1 ₩ VENDOR_STRING="limited term, limited users, borrowing enabled" ₩ DUP_GROUP=UH ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: 4 11392 License Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" ₩ SN="RENORD2408284 81920INC" SIGN="0578 COC0 D39C F137 622C ₩ 1CE6 AB16 392D B6C7 B6F9 32E6 B1D3 9ADA 9479 14B7 022E B17F ₩ F726 93A8 25C4 9059 209D 461E 9E2B CE01 DFCF 0A04 B16E A298 ₩ 268D"	<pre>SEEVER 111.222.333.444 00e04d3cd6e5 VENDOR minitab USE_SERVER INCREMENT Minitab minitab 21 31-dec-2024 1 \# VENDOR_STRING="LICENSED_TO= 11392 : ACTIVATION_ID= \# c40a-da9e-4ae9-4d2e-bd20-3d1b-649d-17e2" DUP_GROUP=UH \# ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: 11392 License \# Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" SN="RENORD2408284 \# 32768INC" SIGN="1A3B 47BA DEAE E25A 0FA8 DA9A 689F 312E 6C1F \# 409D DE73 6232 FFEE CB3E C764 0BC1 82F8 323E 605A D199 CA38 \# 1390 1F4A 0BCD D2B1 6E73 5A14 7716 DB66 7AC1" INCREMENT predictiveanalytics minitab 21 31-dec-2024 1 \# VENDOR_STRING="limited term, limited users, borrowing enabled" \# DUP_GROUP=UH ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: \# 11392 License Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" \# SN="RENORD2408284 81920INC" SIGN="0578 C0C0 D39C F137 622C \# 1CE6 AB16 392D B6C7 B6F9 32E6 B1D3 9ADA 9479 14B7 022E B17F \# F726 93A8 25C4 9059 209D 461E 9E2B CE01 DFCF 0A04 B16E A298 \# 268D"</pre>









• 라이선스 매니저 재시작

# 1단계: LMTOOLS 실행 후 라이선스 파일 지정

1.1단계: C:₩Program Files (x86)₩Minitab₩License Manager 경로의 Imtools.exe 파일 실행

LMTOOLS by Flexera -	$\times$
File Edit Mode Help	
Service/License File   System Settings   Utilities   Start/Stop/Reread   Server Status   Server Diags   Config Services   Borrowi	ng
Services allow FlexNet Servers to run in the background.	
Server List	
C Configuration using License File	
Configuration using Services	
Minitab License Manager	
LMTOOLS ignores license file path environment variables	











• 라이선스 매니저 재시작

# 1단계: LMTOOLS 실행 후 라이선스 파일 지정

**1.2단계:** Config Services 메뉴 > 라이선스 파일 Browse를 통해 minitab(LIC파일) 열기 > Save Service 클릭

LMTOOLS by Flexera	– 🗆 X	ĝ	멸기			×
File Edit Mode Help Service/License File System Se	attings   Utilities   Start/Stop/Reread   Server Status   Server Diags Config Services Borrowing		$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$	Section → License Manager v C	License Manager 검색	م H
Configure Service Service Name	Minitab License Manager     Image: Control of the service       Remove Service		구성 ▼ 새 폴더 ■ 문서	이름 Î minitab	■ ▼ 수정한 날짜 2024-01-03 오후 2:00	· 대 () 유형 LIC 파일
Path to the Imgrd.exe file Path to the license file Path to the debug log file	C:₩Program Files₩Minitab₩License Manager₩ C:₩Program Files₩Minitab₩License Manager₩ C:₩ProgramData₩Minitab₩LicenseManager₩ Browse View Log Close Log		<ul> <li>✔ 음악</li> <li>※ 동영상</li> <li>▲ 스크린샷</li> <li>입무</li> <li>1 엔솔 로그 20230</li> </ul>			
I Start Server at Po	ower Up 🔽 Use Services RexNet Licensing Service Details		CASE 파일	실 이름(N): minitab	<ul> <li>✓ License Files(*.lic)</li> <li>열기(O)</li> </ul>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

\* 파일 경로: C:₩Program Files(X86)₩Minitab₩License Manager



3-

by Minitab<sup>®</sup>







• 라이선스 매니저 재시작

# 2단계: 라이선스 매니저 정지 후 재시작

Start/Stop/Reread 메뉴 > Stop Server 클릭 후 stopping server 확인 > Start Server 클릭 후 Start Server successful 확인

LMTOOLS by Flexera	– 🗆 X	LMTOOLS by Flexera		- 0	×
File Edit Mode Help		File Edit Mode Help			
Service/License File   System Settings   Utilities Start/Stop/Reread Server Status	Server Diags Config Services Borrowing	Service/License File   System Settings   Utilities Star	t/Stop/Reread Server Status Server Diags Config	Services   Borrowing	
License servers installed as Windows servi computer	ces on this	License s computer	ervers installed as Windows services on this		
Start Server     Stop Server       Edit Advanced settings     I Force Server Shutdown       NOTE: This box must be chew     when licenses are borrowed.	ReRead License File	Start Server Edit Advanced settings	Stop Server ReRead Licer Force Server Shutdown NOTE: This box must be checked to shut down a lice when licenses are borrowed.	ise File	
Stopping Server		Server Start Successfu			

#### \* Stop Server 또는 Start Server 클릭 후 다른 문구 발생 시 다음 장 참조

-



SPM°





• 라이선스 매니저 재시작 오류

# 2.1단계: 윈도우 서비스 앱 사용

Window 검색창 > 서비스 실행 > Minitab License Manager > 중지 / 다시 시작

				🔍 서비스				
3왁				파일(F) 동작(A) !	보기(V) 도움말(H)			
			<b>K</b>					
러비스				🔍 서비스(로컬)	🕥 서비스(로컬)			
AUT:					Minitab License Manager	이름 ^	설명 상태	시작 유형
시스템		*			교비스 조건	🆏 Microsoft Software Shado	볼륨	수동
					시비스 동신 서비스 다시 시작	Microsoft Storage Spaces	Micr	수동
		57.57M 73				Q Microsoft Store 설치 서비스	Micr 실행.	수동
		서비스				Microsoft Update Health S	Main	사용 안 함
						Minitab Liconso Managor	신해	자료/지역
		시스템				S Multi Control	 Multi 실행	자동
성 요소 <b>서비스</b>	>					Naver Whale Elevation Serv	201	· 수동
0 11-						🖏 Net.Tcp Port Sharing Service	net.t	사용 안 함
						🔍 Netlogon	사용	수동
웬 검색		(7. 017)				Network Connected Device	네트	수동(트리
		0 21				Network Connection Broker	Wind 실행 .	수동(트리
						Network Connections	네트 실행.	수동
비스, 어르 미 웨 견 과 비 기	>	👕 관리자 권한으로 실행				Network Connectivity Assis	이구 커피 시해	수종(드디
	<i>.</i>					Network Setup Service	'θπ 28. ME	ㅜㅎ 스도/트리
						Network Store Interface Se	네 이서 식핵	구칭(ㅡᅴ 자동
네니스애						NPSMSvc 3739e	<설 실행.	. 수동
미드럽						OneDrive Updater Service	Keep	수동(트리
		☆ 시작 화면에 고정				OneSyncSvc_3739e	이 서 실행.	자동(지연
	1					OpenSSH Authentication A	Agen	사용 안 함
스 및 승용프로그램	>	◇ 작업 표시중에 고정						
					\확장/표준/			

Quality Trainer<sup>\*</sup>

SPM<sup>®</sup>





😑 Companion

by Minitab®



• 라이선스 매니저 재시작 오류

# 2.2단계: 라이선스 매니저 정지 후 재시작

#### \* Server Start successful이 확인될 때까지 서비스 앱과 Lmtools 재시작을 반복해야 합니다.

LMTOOLS by Flexera	- 🗆 X	LMTOOLS by Flexera	>	×
File Edit Mode Help		File Edit Mode Help		
Service/License File   System Settings   Utilities Start/Stop/Reread Server Status   Server Diags   Config	Services   Borrowing	Service/License File   System Settings   Utilities Start/	Stop/Reread Server Status Server Diags Config Services Borrowing	
License servers installed as Windows services on this computer		License sen computer	vers installed as Windows services on this	
Start Server     ReRead Lice       Edit Advanced settings     I Force Server Shutdown       NOTE: This box must be checked to shut down a live     when licenses are borrowed.	nse File cense server	Start Server Edit Advanced settings	Stop Server     ReRead License File       Force Server Shutdown     NOTE: This box must be checked to shut down a license server when licenses are borrowed.	
Stopping Server		Server Start Successfu		

• Quality Trainer\*

SPM<sup>®</sup>









• 라이선스 파일 정상 등록 확인

#### Sever Status 탭 > Perform Status Enquiry 클릭

TOOLS	by Flexer	а							—		$\times$
Edit	Mode	Help									
vice/Lic	ense File	System Se	ttings   Utiliti	es Start/Stop/F	leread	Server Statu	Is Server	Diags Cor	nfig Services	Borrowin	g
lelps to r	monitor the	e status of n Perform St	etwork licens atus Enquiry	ing activities	–Oţ Ir Ir S	otions ndividual Daen ndividual Featu Verver Name	ire				
BOOK Vend m Feat	-11JL34 for daem minitab: sure usa	EPHT: li non statu UP vll. nge info:	.cense sen Is (on BOC 19.1	ver UP (MAS)	TER) T):	v11.19.1					
lser	s of Mi	nitab:	(Total of	: l license :	issue	ed; Total	of 0 li	censes i	.n use)		
Usina Li	cense File	. C:₩Proor	am Files₩Mir	iitab₩License M	anager	₩minitab lic					_

Users of Minitab: (Total of n license issued; Total of 0 licenses in use) 문구가 나올 경우 라이선스 파일 정상 등록



3-

by Minitab<sup>®</sup>



SPM°





• **증상** B 유형 -83, -16 오류 코드가 발생.

원인

라이선스 매니저에서 호환하는 Minitab 버전보다 실행된 Minitab 버전이 높을 경우 발생

# 해결 방법

서버 PC에서 최신 라이선스 매니저(Lmtools) 설치











- **증상** C 유형 -34 오류 코드가 발생.
- 원인

서버PC와 클라이언트PC의 시스템 시간이 다를 경우 발생

• 해결 방법

서버 PC와 클라이언트 PC를 표준시간대로 동기화











- **증상** D 유형 -4 오류 코드가 발생.
- 원인 접속 초과 오류로 라이선스 수량이 부족하여 발생
- 해결 방법
- 다른 사용자가 미니탭을 종료해야 함







