



Minitab®

# Minitab 멀티유저 라이선스 인증 오류

Better Decision Making Through Data-Driven Insights



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류

## • 증상

미니탭을 실행하였을 때, 소프트웨어 정품인증 창이 뜨며 오류 코드가 표시됩니다.

## • 원인

멀티 유저 FlexNet 오류는 일반적으로 라이선스 파일의 문제 또는 클라이언트 pc와 서버pc의 통신 오류로 발생합니다.

## • 해결 방법

FlexNet 오류는 오류 코드 유형 별로 해결 방법이 다르며 A 유형 오류가 주로 발생합니다.

오류메시지를 통해 오류 코드를 확인할 수 있습니다.

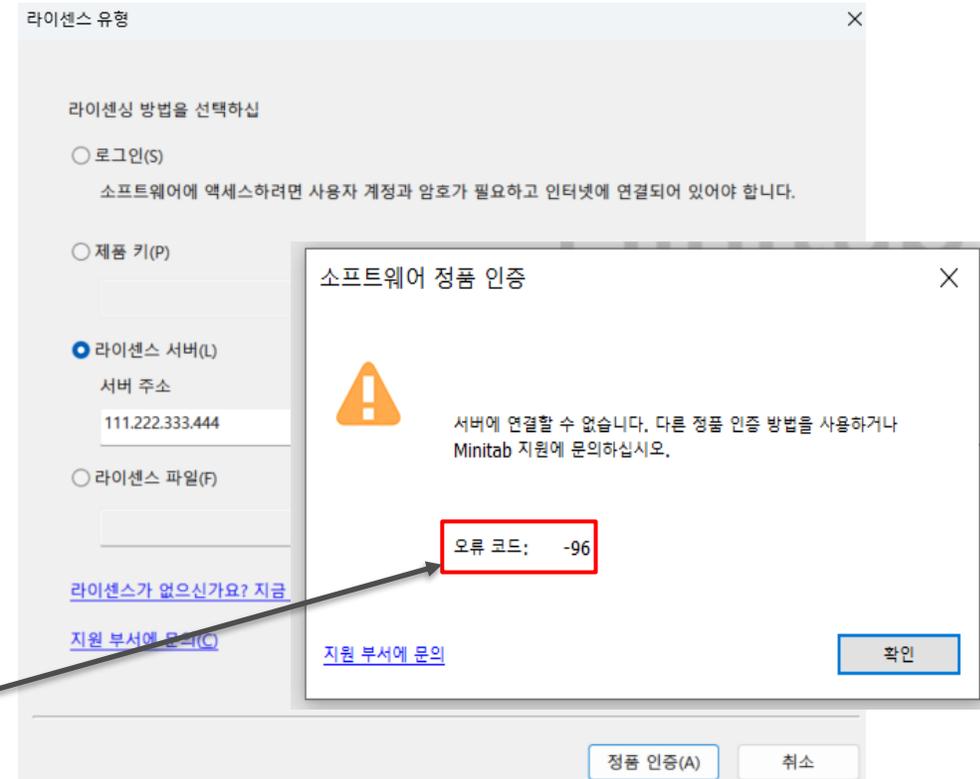
<오류 코드 목록>

A 유형: -15, -96, -97

B 유형: -83, -16

C 유형: -34

D 유형: -4





# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_A유형

- 증상

A 유형 -15, -96, -97 오류 코드가 발생.

- 원인

A 유형의 오류 원인은 두가지로 분류.

- ① 특정 PC에서만 오류가 발생할 경우 -> 개인 PC오류
- ② 모든 PC에서 오류가 발생할 경우 -> 서버 PC오류

- 해결 방법

Telnet Test를 통해 개인 pc와 서버 pc의 연결 상태 파악 후 해당 원인에 따른 조치 진행

## 개인 pc 오류 해결 방법

1. 레지스트리/환경변수 수정
2. INI파일 삭제

## 서버 pc 오류 해결 방법

1. 라이선스 매니저 재시작
2. 라이선스 파일 확인 및 수정

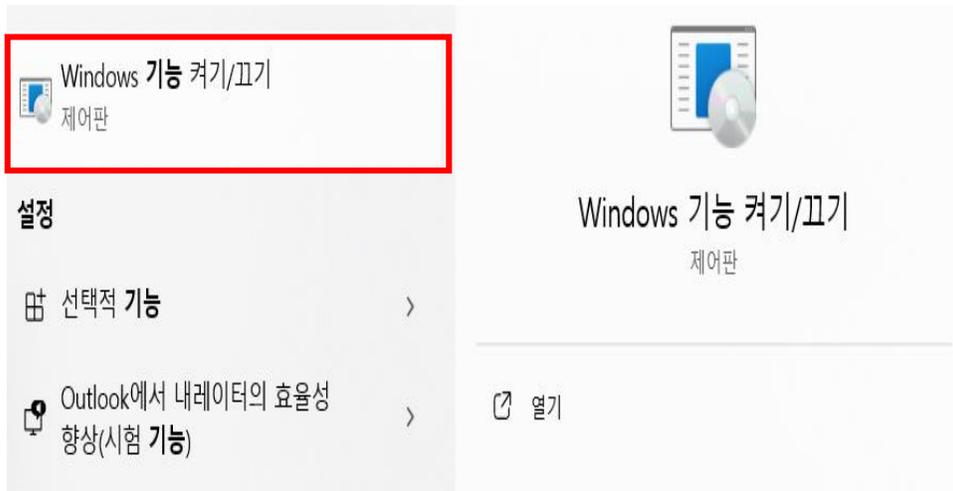


# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_A 유형 (Telnet Test)

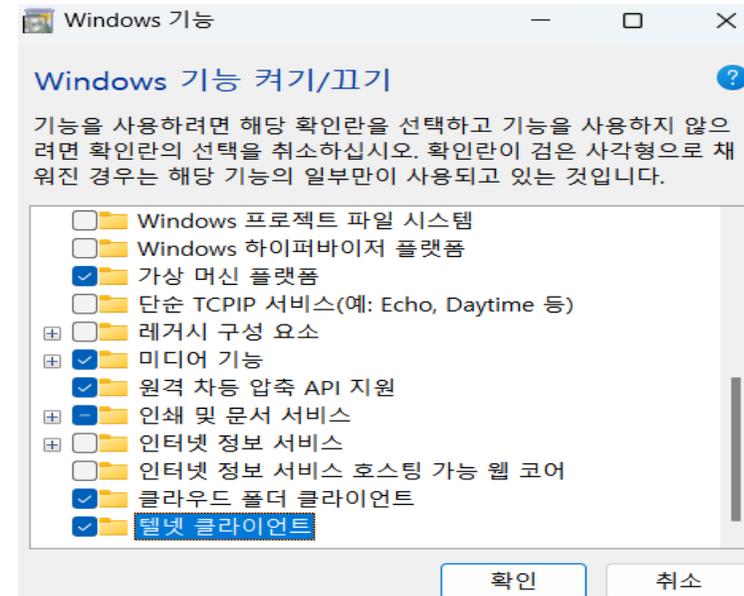
## • Telnet Test

개인 PC와 서버 PC의 네트워크 연결을 확인하는 작업  
(테스트 결과에 따라 A유형 오류 원인을 파악할 수 있습니다.)

1단계: Window 검색 > Windows 기능 켜기/끄기



2단계: 텔넷 클라이언트 체크 > 확인



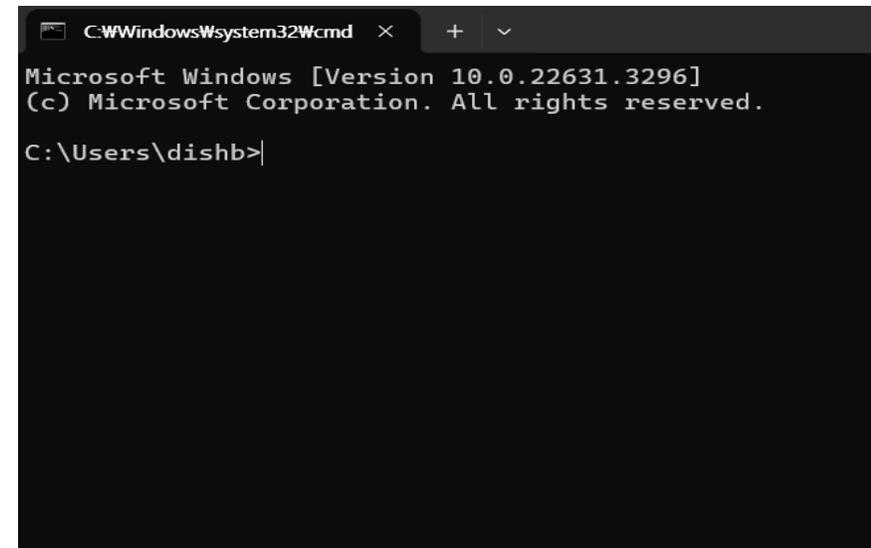
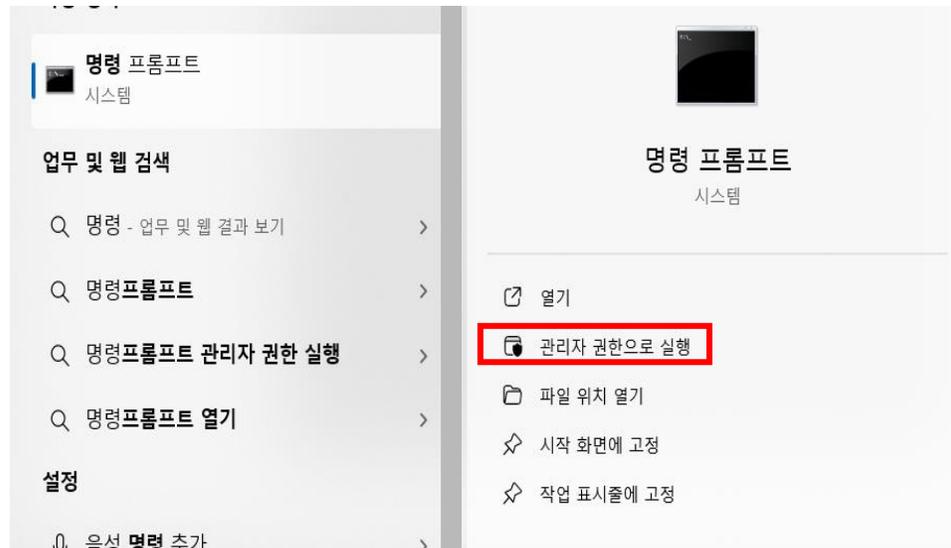


# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_A 유형 (Telnet Test)

- Telnet Test

개인 PC와 서버 PC의 네트워크 연결을 확인하는 작업  
(테스트 결과에 따라 A유형 오류 원인을 파악할 수 있습니다.)

3단계: Window 검색 > 명령 프롬프트 실행 (관리자 권한 실행)





# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_A 유형 (Telnet Test)

- Telnet Test

개인 PC와 서버 PC의 네트워크 연결을 확인하는 작업  
(테스트 결과에 따라 A유형 오류 원인을 파악할 수 있습니다.)

4단계: telnet ip주소 port번호 입력 후 엔터

```
C:\Windows\system32\cmd
Microsoft Windows [Version 10.0.22631.3296]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\dishb>telnet 111.222.333.444 27000
```



5단계: 출력 결과 확인

출력 결과 까만 화면으로 넘어가면 Port 문제가 없습니다

```
C:\Windows\system32\cmd
Microsoft Windows [Version 10.0.22631.3296]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\dishb>telnet 111.222.333.444 27000
연결 대상 111.222.333.444...호스트에 연결할 수 없습니다. 포트 27000: 연결하지 못했습니다.
C:\Users\dishb>
```

\*호스트에 연결할 수 없을 경우 내부 전산담당자에게 포트개방을 요청해야 합니다.





# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (개인 PC)

- **증상**

Telnet 테스트 결과 서버 연결 상태에 오류가 없음에도 라이선스 오류 창 발생

- **원인**

개인 PC에 등록되어 있는 라이선스 정보가 잘못된 정보로 기록되어 있는 경우

- **해결 방법**

개인 PC의 환경 변수와 레지스트리 파일을 올바른 라이선스 정보로 수정한 후, INI파일을 삭제해줍니다.

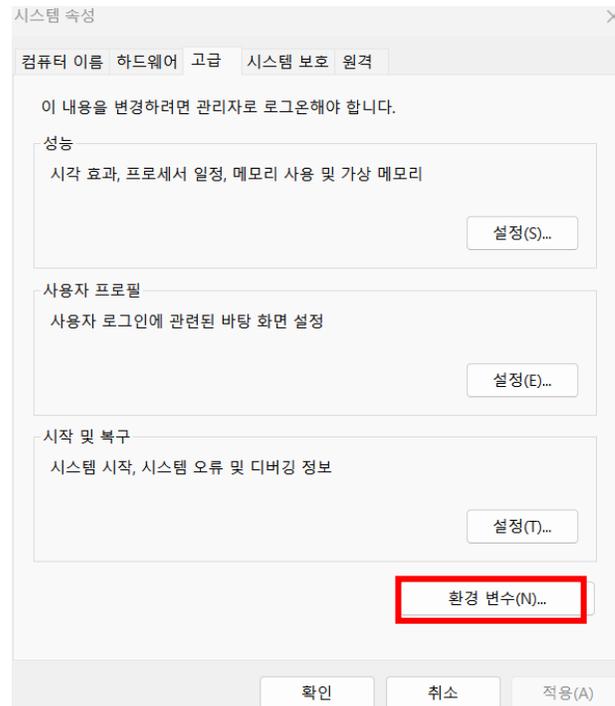
1단계	환경 변수 수정
2단계	레지스트리 파일 수정
3단계	INI 파일 삭제
4단계	미니탭 정보 확인 및 대여하기



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (개인 PC)

- 개인 PC 오류 - 환경변수 수정

1단계: 설정 > 시스템 > 고급시스템 설정 > 고급 > 환경변수

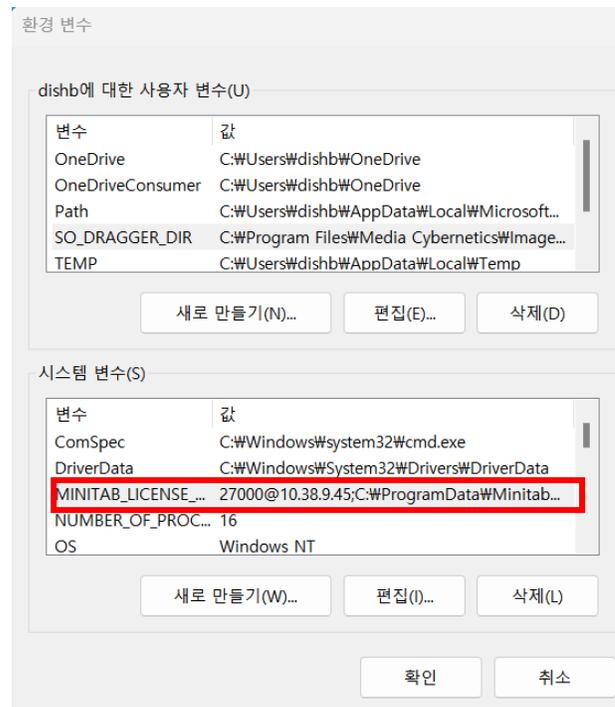




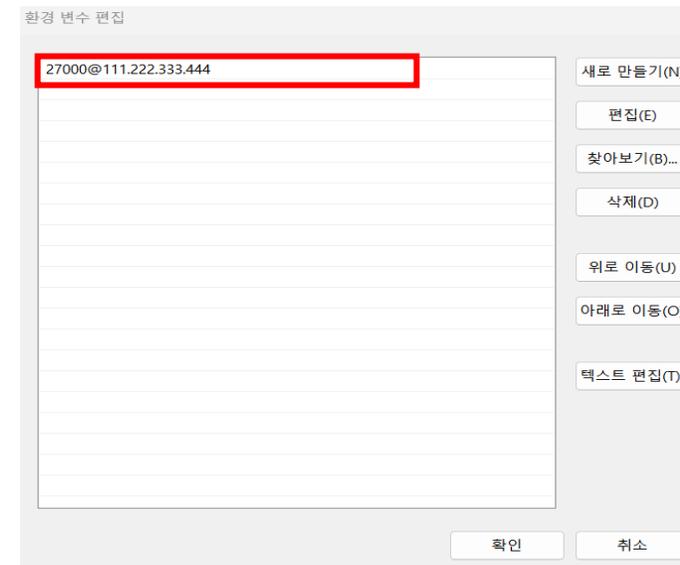
# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (개인 PC)

- 개인 PC 오류 - 환경변수 수정

2단계: 시스템 변수 > MINITAB\_LICENSE\_FILE 더블 클릭



3단계: 기존 내용 모두 삭제 > 포트번호@ip 주소 입력





# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (개인 PC)

- 개인 PC 오류 - 레지스트리 수정

1단계: Window 검색 > 레지스트리 편집기

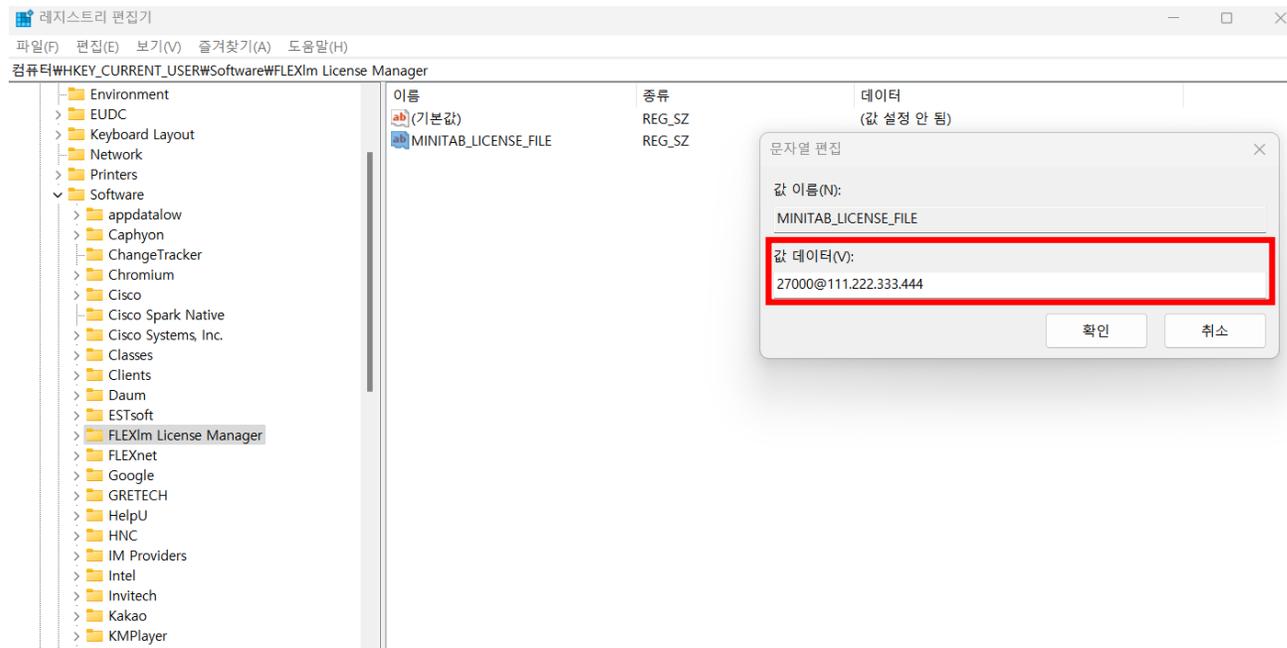




# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (개인 PC)

- 개인 PC 오류 - 레지스트리 수정

2단계: MINITAB\_LICENSE\_FILE 더블 클릭 후, 값 데이터 PORT@IP주소로 입력 및 확인



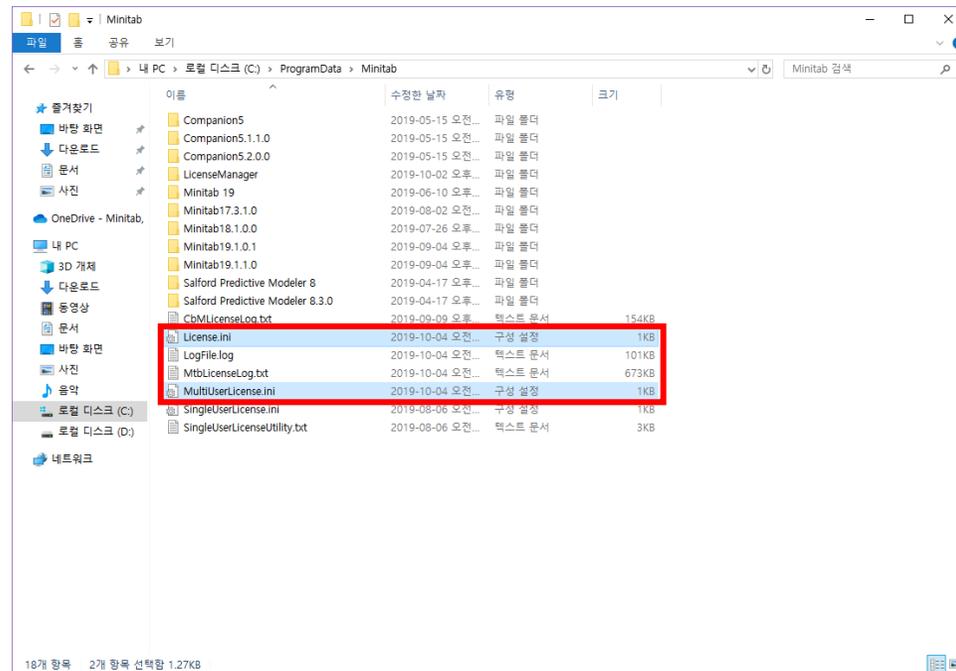
\* 파일 경로: 컴퓨터\HKEY\_CURRENT\_USER\Software\FLEXlm License Manager



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (개인 PC)

- 개인 PC 오류 - INI 파일 삭제

License.ini파일 및 MultiUserLicense.ini 파일 삭제 -> ini 파일 삭제 후 Minitab 최초 실행 시 사용자 등록



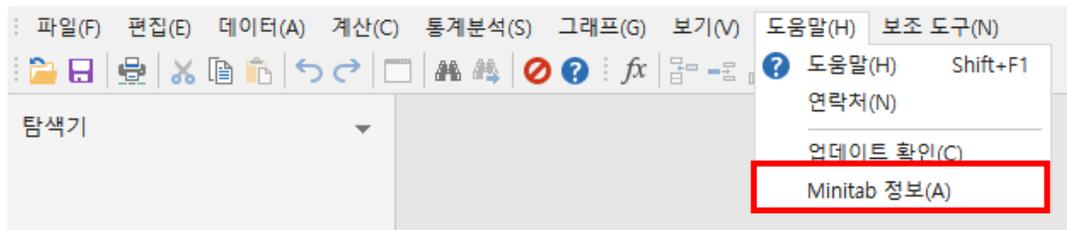
**\*파일 경로 : C:\ProgramData\Minitab**



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (개인 PC)

- 미니탭 정보 확인 및 대여하기

1단계: 미니탭 메뉴에서 도움말 -> Minitab 정보 클릭 후 서버 및 만료일 확인

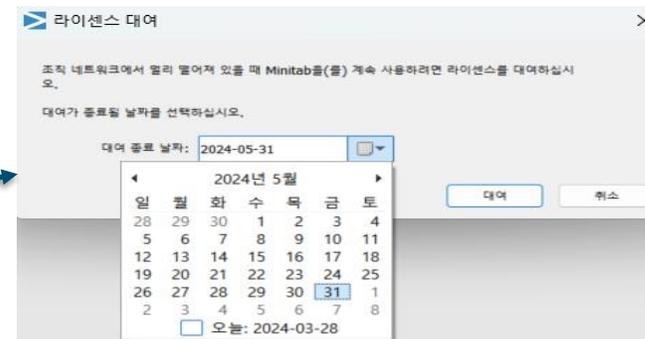




# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (개인 PC)

- 미니탭 정보 확인 및 대여하기

2단계: 라이선스 대여를 사용하기 필요한 날짜까지 대여가능



\*(대여하기는 라이선스 수량을 점유하는 기능입니다.)



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- **증상**  
모든 미니탭 사용자 PC에서 오류 발생
- **원인**  
서버 PC의 라이선스 매니저 또는 라이선스 파일에 오류 발생
- **해결 방법**  
서버 PC에서 라이선스 파일의 정보를 확인하고 라이선스 매니저를 재시작 합니다

1단계	라이선스 파일 정보 확인 및 수정
2단계	라이선스 매니저 재시작



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 파일 확인 및 수정

1단계: 라이선스 파일 정보 확인

```

minitab
파일 편집 보기
SERVER this_host 00aa1a2bcd3a 27000
VENDOR minitab port=2701
USE SERVER
INCREMENT Minitab minitab 21 31-dec-2024 1 ₩
VENDOR_STRING="LICENSED_TO= 11392 : ACTIVATION_ID= ₩
c40a-da9e-4ae9-4d2e-bd20-3d1b-649d-17e2" DUP_GROUP=UH ₩
ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: 11392 License ₩
Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" SN="RENORD2408284 ₩
32768INC" SIGN="1A3B 47BA DEAE E25A 0FA8 DA9A 6B9F 312E 6C1F ₩
409D DE73 6232 FFEE CB3E C764 0BC1 82F8 323E 605A D199 CA38 ₩
1390 1F4A 0BCD D2B1 6E73 5A14 7716 DB66 7AC1"
INCREMENT predictiveanalytics minitab 21 31-dec-2024 1 ₩
VENDOR_STRING="limited term, limited users, borrowing enabled" ₩
DUP_GROUP=UH ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: ₩
11392 License Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" ₩
SN="RENORD2408284 81920INC" SIGN="0578 C0C0 D39C F137 622C ₩
1CE6 AB16 392D B6C7 B6F9 32E6 B1D3 9ADA 9479 14B7 022E B17F ₩
F726 93A8 25C4 9059 209D 461E 9E2B CE01 DFCF 0A04 B16E A298 ₩
268D"

```



## 라이선스 파일 정보

1. SERVER this\_host 00aa1a2bcd3a 27000 -> MAC주소 포트번호  
VENDOR minitab port=2701 -> 벤더포트 지정  
  
\*mac주소는 해당 pc의 mac주소를 사용 / 포트와 벤더포트는 사내에서 지정\*
2. INCREMENT Minitab minitab 21 31-dec-2024 n ₩  
-> 미니탭 버전 / 라이선스의 만료 기간 / 유저 수량 확인

\* 파일 경로: C:\Program Files(X86)\Minitab\License Manager





# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 파일 확인 및 수정

2단계: 서버 MAC 주소 및 IP 주소 확인

2.1단계 :Window 검색 > 명령 프롬프트 실행 >  
ipconfig/all 입력 후 엔터

```
C:\Windows\system32\cmd
Microsoft Windows [Version 10.0.22631.3296]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\dishb>ipconfig/all
```



Mac 주소 = 물리적 주소  
IPv4 주소 = IP주소

```
C:\Windows\system32\cmd
이더넷 어댑터 이더넷:

연결별 DNS 접미사 . . . . . :
설명 . . . . . : Realtek USB FF Family Controller
물리적 주소 . . . . . : 00-E0-4D-3C-D6-E5
DHCP 사용 . . . . . : 예
자동 구성 사용 . . . . . : 예
링크-로컬 IPv6 주소 . . . . . : fe80::1b51-bdda-9d25-ffad%6(기본 설정)
IPv4 주소 . . . . . : 192.168.0.158(기본 설정)
서브넷 마스크 . . . . . : 255.255.255.0
임대 시작 날짜 . . . . . : 2024년 3월 27일 수요일 오후 5:20:04
임대 만료 날짜 . . . . . : 2024년 3월 27일 수요일 오후 8:50:54
기본 게이트웨이 . . . . . : 192.168.0.1
DHCP 서버 . . . . . : 192.168.0.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 620814413
DHCPv6 클라이언트 DUID. . . . : 00-01-00-01-2C-81-B3-CC-F4-CE-23-C9-8F-8D
DNS 서버 . . . . . : 164.124.101.2
168.126.68.1
Tcpip를 통한 NetBIOS. . . . . : 사용
```

\* 미디어 연결이 된 이더넷을 확인해야 합니다.



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 파일 확인 및 수정

2단계: 서버 MAC 주소 및 IP 주소 확인

2.2 단계 라이선스 파일 내 MAC 주소 확인

```

minitab
파일 편집 보기
SERVER this_host 00e04d3cd6e5
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 21 31-dec-2024 1 ₩
  VENDOR_STRING="LICENSED_TO= 11392 : ACTIVATION_ID= ₩
  c40a-da9e-4ae9-4d2e-bd20-3d1b-649d-17e2" DUP_GROUP=UH ₩
  ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: 11392 License ₩
  Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" SN="RENORD2408284 ₩
  32768INC" SIGN="1A3B 47BA DEAE E25A 0FA8 DA9A 6B9F 312E 6C1F ₩
  409D DE73 6232 FFEE CB3E C764 0BC1 82F8 323E 605A D199 CA38 ₩
  1390 1F4A 0BCD D2B1 6E73 5A14 7716 DB66 7AC1"
INCREMENT predictiveanalytics minitab 21 31-dec-2024 1 ₩
  VENDOR_STRING="limited term, limited users, borrowing enabled" ₩
  DUP_GROUP=UH ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: ₩
  11392 License Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" ₩
  SN="RENORD2408284 81920INC" SIGN="0578 C0C0 D39C F137 622C ₩
  1CE6 AB16 392D B6C7 B6F9 32E6 B1D3 9ADA 9479 14B7 022E B17F ₩
  F726 93A8 25C4 9059 209D 461E 9E2B CE01 DFCF 0A04 B16E A298 ₩
  268D"
  
```

\* 라이선스 파일의 MAC주소와 서버 PC  
MAC주소가 일치해야 함.

```

C:\Windows\System32\cmd
이더넷 어댑터 이더넷:

연결별 DNS 접미사 . . . . . :
설명 . . . . . : Realtek USB FE Family Controller
물리적 주소 . . . . . : 00-E0-4D-3C-D6-E5
DHCP 사용 . . . . . : 예
자동 구성 사용 . . . . . : 예
링크-로컬 IPv6 주소 . . . . . : fe80::1b51:bdda:9d25:ffad%6(기본 설정)
IPv4 주소 . . . . . : 192.168.0.158(기본 설정)
서브넷 마스크 . . . . . : 255.255.255.0
임대 시작 날짜 . . . . . : 2024년 3월 27일 수요일 오후 5:20:04
임대 만료 날짜 . . . . . : 2024년 3월 27일 수요일 오후 8:50:54
기본 게이트웨이 . . . . . : 192.168.0.1
DHCP 서버 . . . . . : 192.168.0.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 620814413
DHCPv6 클라이언트 DUID . . . . : 00-01-00-01-2C-81-B3-CC-F4-CE-23-C9-8F-8D
DNS 서버 . . . . . : 164.124.101.2
  168.126.68.1
Tcpip를 통한 NetBIOS . . . . . : 사용
  
```





# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 파일 확인 및 수정

2단계: 서버 MAC 주소 및 IP 주소 확인

2.3 단계: 라이선스 파일 문구 수정: this\_host를 ip주소로 변경 후 저장

```
minitab
파일 편집 보기
SERVER this_host 00e04d3cd6e5
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 21 31-dec-2024 1 ₩
  VENDOR_STRING="LICENSED_TO= 11392 : ACTIVATION_ID= ₩
  c40a-da9e-4ae9-4d2e-bd20-3d1b-649d-17e2" DUP_GROUP=UH ₩
  ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: 11392 License ₩
  Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" SN="RENORD2408284 ₩
  32768INC" SIGN="1A3B 47BA DEAE E25A OFA8 DA9A 6B9F 312E 6C1F ₩
  409D DE73 6232 FFEE CB3E C764 OBC1 82F8 323E 605A D199 CA38 ₩
  1390 1F4A OBCD D2B1 6E73 5A14 7716 DB66 7AC1"
INCREMENT predictiveanalytics minitab 21 31-dec-2024 1 ₩
  VENDOR_STRING="limited term, limited users, borrowing enabled" ₩
  DUP_GROUP=UH ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: ₩
  11392 License Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" ₩
  SN="RENORD2408284 81920INC" SIGN="0578 C0C0 D39C F137 622C ₩
  1CE6 AB16 392D B6C7 B6F9 32E6 B1D3 9ADA 9479 14B7 022E B17F ₩
  F726 93A8 25C4 9059 209D 461E 9E2B CE01 DFCE 0A04 B16E A298 ₩
  268D"
```

```
minitab
파일 편집 보기
SERVER 111.222.333.444 00e04d3cd6e5
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 21 31-dec-2024 1 ₩
  VENDOR_STRING="LICENSED_TO= 11392 : ACTIVATION_ID= ₩
  c40a-da9e-4ae9-4d2e-bd20-3d1b-649d-17e2" DUP_GROUP=UH ₩
  ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: 11392 License ₩
  Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" SN="RENORD2408284 ₩
  32768INC" SIGN="1A3B 47BA DEAE E25A OFA8 DA9A 6B9F 312E 6C1F ₩
  409D DE73 6232 FFEE CB3E C764 OBC1 82F8 323E 605A D199 CA38 ₩
  1390 1F4A OBCD D2B1 6E73 5A14 7716 DB66 7AC1"
INCREMENT predictiveanalytics minitab 21 31-dec-2024 1 ₩
  VENDOR_STRING="limited term, limited users, borrowing enabled" ₩
  DUP_GROUP=UH ISSUER=Minitab BORROW=26280 NOTICE="Customer ID: ₩
  11392 License Coord ID: 1359598-83021 RENP1000005" ₩
  SN="RENORD2408284 81920INC" SIGN="0578 C0C0 D39C F137 622C ₩
  1CE6 AB16 392D B6C7 B6F9 32E6 B1D3 9ADA 9479 14B7 022E B17F ₩
  F726 93A8 25C4 9059 209D 461E 9E2B CE01 DFCE 0A04 B16E A298 ₩
  268D"
```



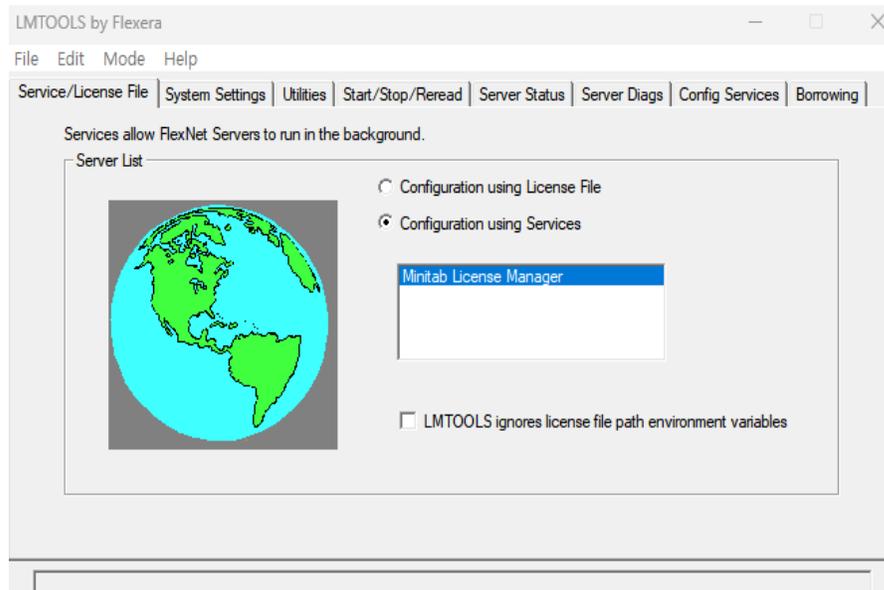


# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 매니저 재시작

1단계: LMTOOLS 실행 후 라이선스 파일 지정

1.1단계: C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 경로의 lmtools.exe 파일 실행



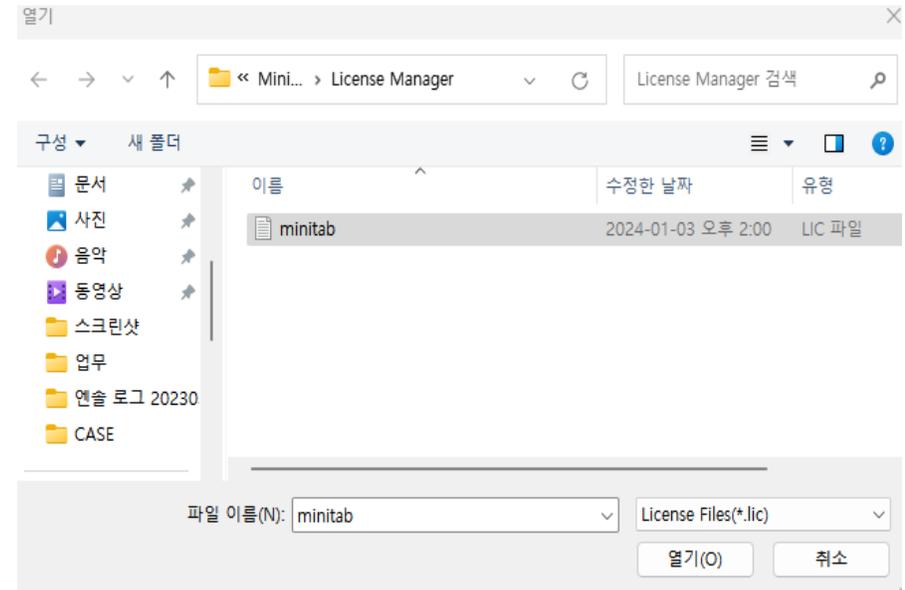
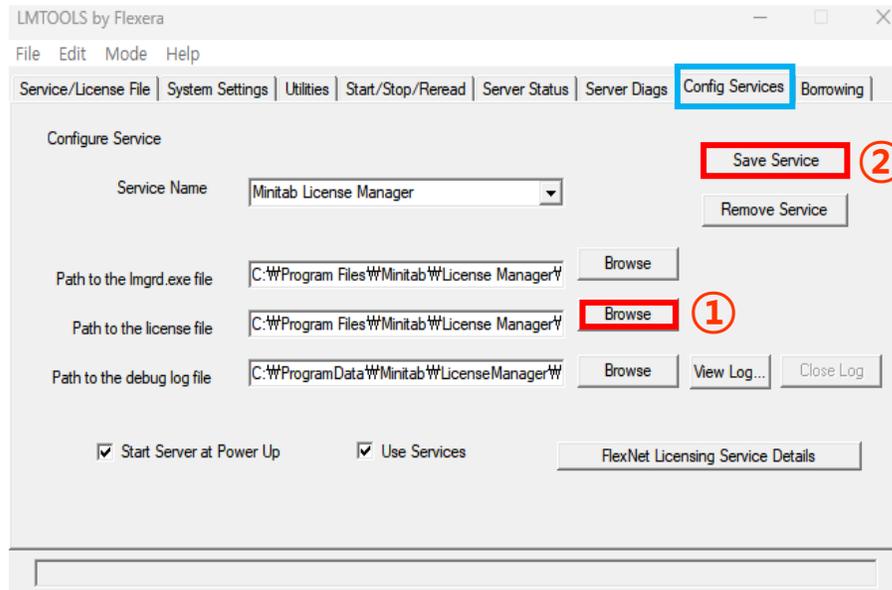


# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 매니저 재시작

1단계: LMTOOLS 실행 후 라이선스 파일 지정

1.2단계: Config Services 메뉴 > 라이선스 파일 Browse를 통해 minitab(LIC파일) 열기 > Save Service 클릭



\* 파일 경로: C:\Program Files(X86)\Minitab\License Manager

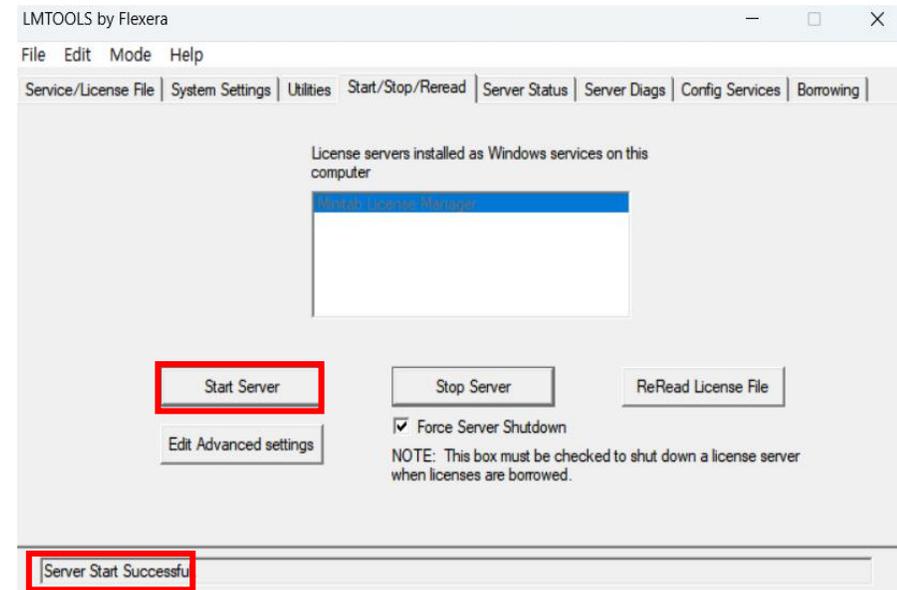
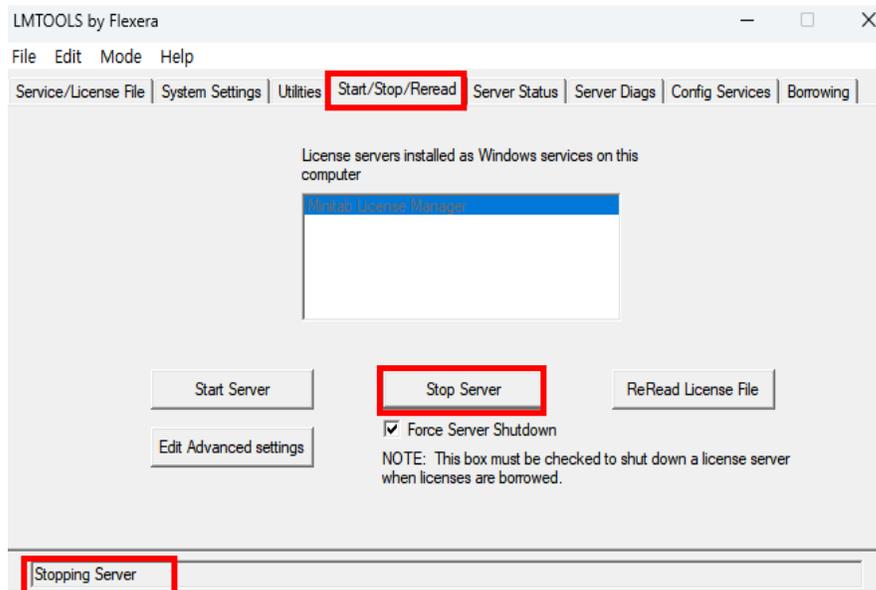


# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 매니저 재시작

2단계: 라이선스 매니저 정지 후 재시작

Start/Stop/Reread 메뉴 > Stop Server 클릭 후 stopping server 확인 > Start Server 클릭 후 Start Server successful 확인



\* Stop Server 또는 Start Server 클릭 후 다른 문구 발생 시 다음 장 참조

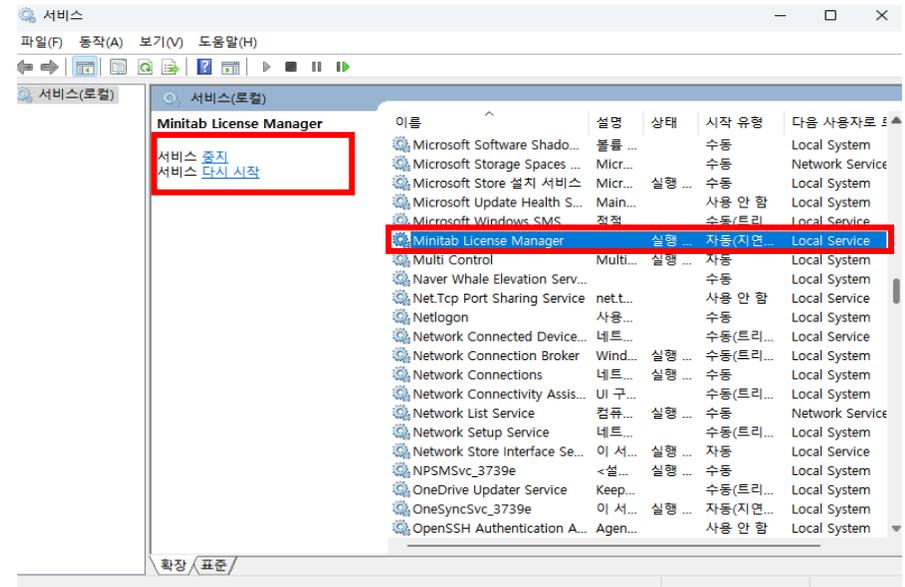
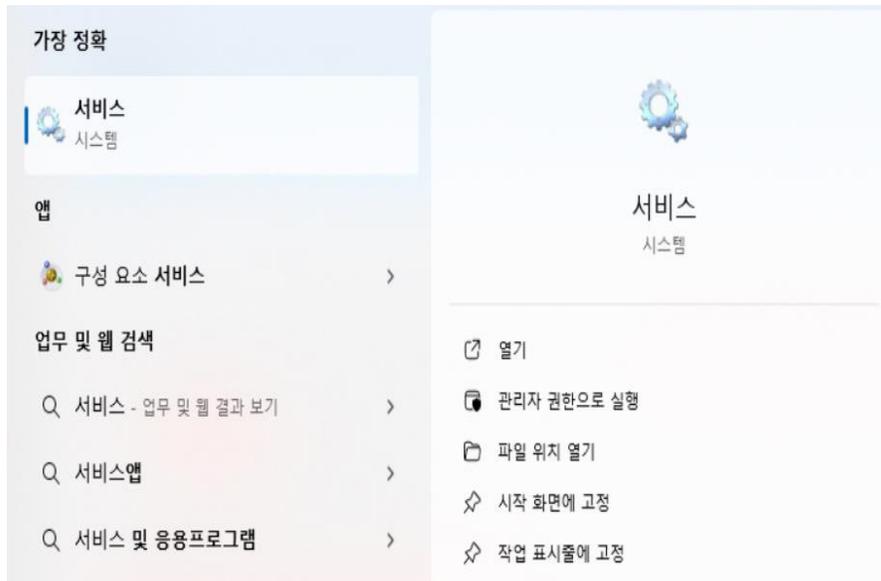


# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 매니저 재시작 오류

## 2.1단계: 윈도우 서비스 앱 사용

Window 검색창 > 서비스 실행 > Minitab License Manager > 중지 / 다시 시작



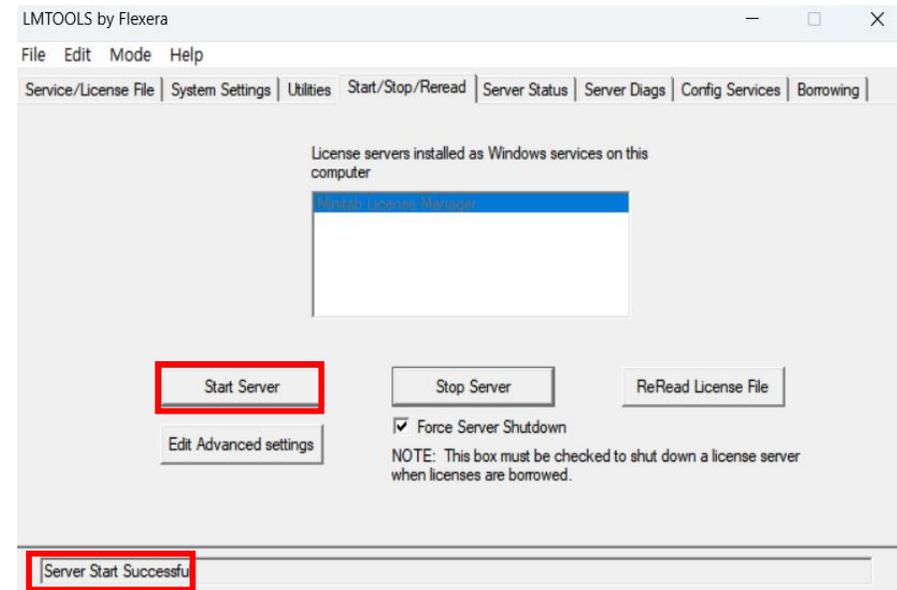
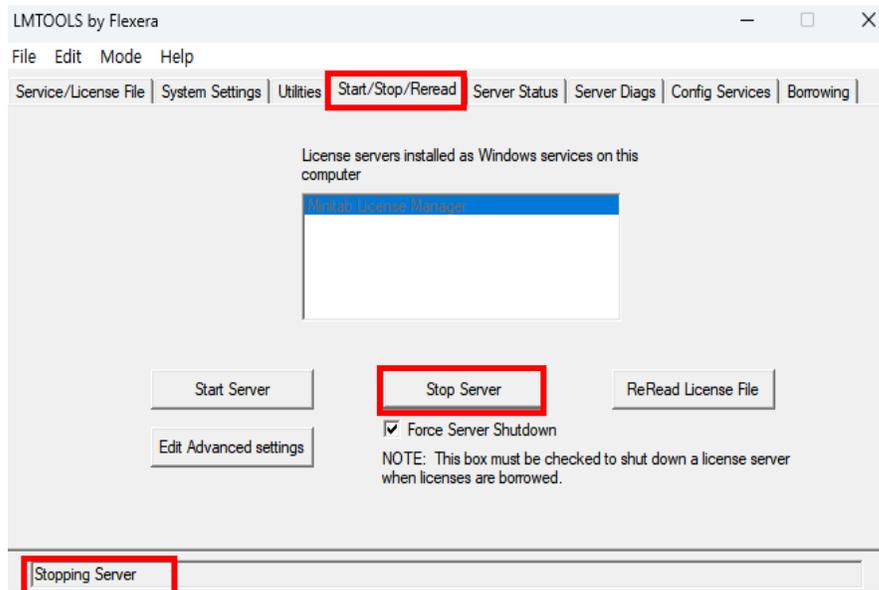


# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 매니저 재시작 오류

2.2단계: 라이선스 매니저 정지 후 재시작

\* Server Start successful이 확인될 때까지 서비스 앱과 Lmtools 재시작을 반복해야 합니다.

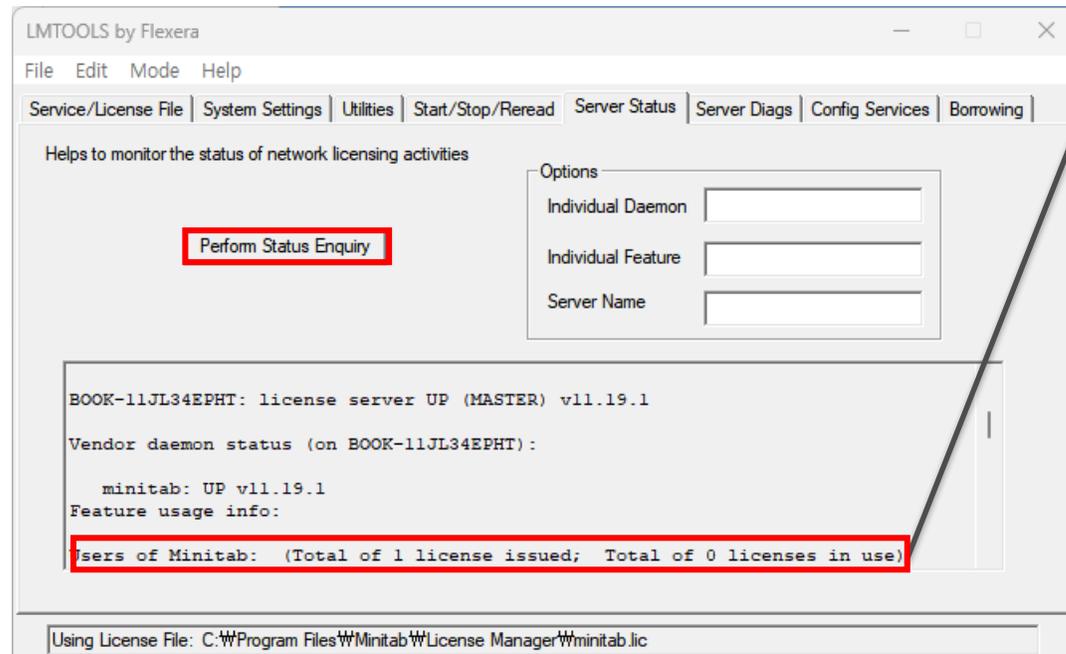




# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_ A 유형 (서버 PC)

- 라이선스 파일 정상 등록 확인

Sever Status 탭 > Perform Status Enquiry 클릭



Users of Minitab: (Total of n license issued; Total of 0 licenses in use)

문구가 나올 경우 라이선스 파일 정상 등록



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_B유형

---

- **증상**

B 유형 -83, -16 오류 코드가 발생.

- **원인**

라이선스 매니저에서 호환하는 Minitab 버전보다 실행된 Minitab 버전이 높을 경우 발생

- **해결 방법**

서버 PC에서 최신 라이선스 매니저(Lmtools) 설치



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_C유형

---

- **증상**  
C 유형 -34 오류 코드가 발생.
- **원인**  
서버PC와 클라이언트PC의 시스템 시간이 다를 경우 발생
- **해결 방법**  
서버 PC와 클라이언트 PC를 표준시간대로 동기화



# Minitab 멀티유저 FlexNet 오류\_D유형

---

- **증상**  
D 유형 -4 오류 코드가 발생.
- **원인**  
접속 초과 오류로 라이선스 수량이 부족하여 발생
- **해결 방법**  
다른 사용자가 미니탭을 종료해야 함